

Privacybeleid

Versie 26 september 2026

Contactgegevens

Naam en handelsnaam: Fix-IP

Visserstraat 14A, 1431 GJ Aalsmeer

KvK 63851458 | Btw NL002222864B62

+31 (0)297 74 55 16

[Stuur e-mail](#)

[Contact](#)

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Fix-IP. U dient zich ervan bewust te zijn dat Fix-IP niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. In dit privacybeleid leggen wij uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Waar toestemming nodig is, vragen wij die afzonderlijk. Fix-IP respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde systemen van Fix-IP of van dienstverleners die ons ondersteunen bij hosting en opslag. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde systemen van Fix-IP of van dienstverleners die ons ondersteunen bij hosting, opslag en communicatie. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Via het contactformulier ontvangen wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, landkeuze en bericht. De bedrijfsnaam is verplicht omdat onze dienstverlening op bedrijven is gericht. We leggen ook het tijdstip van uw aanvraag en toestemming vast. Om misbruik van het formulier te beperken, wordt een gecodeerde afgeleide van het IP-adres opgeslagen.

Cookies

Via Klaro CMP kiest u afzonderlijk voor Noodzakelijk, Statistieken, Marketing en Voorkeuren. Alleen noodzakelijke opslag staat standaard aan. Weigeren is even eenvoudig als accepteren. Zonder toestemming kunt u de overige website en het contactformulier gebruiken. De CMP wordt vanaf onze eigen website geladen; hiervoor wordt geen verbinding met Google gemaakt.

Klaro bewaart uw keuzes in de lokale browseropslag onder `fix_ip_klaro_v2`. Daarnaast bewaren wij onder `fix_ip_cookie_consent` de gekozen categorieën, het tijdstip, de toestemmingsversie en de versie van de dienstenconfiguratie. Uw keuze geldt maximaal 180 dagen en wordt niet bij elk bezoek verlengd. Bij nieuwe doeleinden, gewijzigde meetdiensten of activering van Analytics of Ads vragen wij opnieuw toestemming. Als opslag niet beschikbaar is, geldt uw keuze alleen voor de geopende pagina.

Google Analytics

De koppeling met Google Analytics via Google Tag Manager wordt voorbereid en is nog niet actief. Na activering laden wij Analytics uitsluitend na toestemming voor Statistieken. Vóór toestemming worden Google Tag Manager, Analytics en Ads niet geladen en worden ook geen cookie-loze Analytics- of Ads-metingen verstuurd. Toestemming voor Google Maps staat hier los van.

Google Analytics kan inzicht geven in bezochte pagina's, sessies en het gebruik van de website. Google kan daarbij browser- en apparaatgegevens, een globale locatie en een cookie-ID verwerken. Het IP-adres is nodig voor de verbinding met Google. Wij sturen geen formulierinhoud, namen, e-mailadressen of telefoonnummers naar Analytics. Paginametingen gebruiken uitsluitend bekende websitepaden, zonder zoekparameters of fragmenten. Van de verwijzende website wordt alleen de domeinoorsprong meegestuurd. Alleen met toestemming voor Statistieken kunnen wij ook contactklikken, het starten of afronden van een contactaanvraag, foutcategorieën en downloads meten. Deze gebeurtenissen bevatten vaste categorieën, geen ingevulde formuliergegevens of foutteksten.

Bij activering dienen de cookies `_ga` en `_ga_<meet-ID>` voor het onderscheiden van bezoeken en sessies. Vóór activering stellen wij in Tag Manager de looptijd in op maximaal 180 dagen, zonder automatische verlenging. In Analytics stellen wij de bewaartermijn voor gegevens op gebruikers- en gebeurtenisniveau in op twee maanden. Samengevoegde statistieken kunnen langer beschikbaar blijven. Deze instellingen moeten vóór activering in het betreffende account zijn gecontroleerd.

Marketing is momenteel niet actief. Er zijn geen actieve Google Ads- of LinkedIn-tags. De categorie Marketing verleent geen algemene toestemming voor nog onbekende diensten. Als Google Ads wordt toegevoegd, werken wij de informatie bij en vragen wij opnieuw toestemming. Alleen na die afzonderlijke keuze mogen advertentieopslag, het gebruik van gegevens voor advertenties en advertentiepersonalisatie worden toegestaan. Voor Analytics blijven Google Signals, automatische formuliermetingen en het verzamelen van door gebruikers verstrekte gegevens uitgeschakeld.

Google Maps en voorkeuren

De kaart van Google Maps op de contactpagina laadt alleen na toestemming voor Voorkeuren, onderdeel Google Maps. Zonder toestemming verschijnt een melding op de plaats van de kaart. De contactgegevens en het contactformulier blijven bereikbaar.

Bij het laden van Google Maps maakt uw browser verbinding met Google. Google ontvangt daarbij onder meer uw IP-adres en informatie over uw browser en apparaat. Google kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken en gegevens koppelen aan uw Google-account als u bent ingelogd. De bewaartermijnen verschillen per cookie en accountinstelling. Meer informatie vindt u in het privacybeleid en de uitleg over cookies van Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> en <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=nl>.

Google Analytics en Google Maps worden voor gebruikers in de Europese Economische Ruimte aangeboden door Google Ireland Limited. Bij het gebruik van deze diensten kunnen gegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, waaronder in de Verenigde Staten. Google

beschrijft de toepasselijke waarborgen voor internationale doorgifte op <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=nl>. Toestemming voor deze diensten is vrijwillig.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet verkocht of voor eigen reclamedoeleinden van derden gedeeld door Fix-IP. Voor onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van partijen die ons ondersteunen bij hosting, opslag en communicatie. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de afgesproken werkzaamheden. Voor de hierboven beschreven websiteanalyse en kaarten gebruiken wij, na uw toestemming, diensten van Google. Google licht de eigen verwerking toe in haar privacybeleid. In enkele gevallen kan informatie intern worden gedeeld. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Als de wet dit vereist, kunnen wij gegevens verstrekken aan bevoegde instanties.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dit moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Als u een nieuwsbrief van ons ontvangt, vindt u onderaan iedere mailing de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen. Gebruik hiervoor [het contactformulier op onze website](#) of de e-mailknop in dit document.

Cookies uitzetten

U kunt uw toestemming altijd aanpassen of intrekken via Cookievoorkeuren onderaan het scherm of in de voettekst. Via Toestemming intrekken in de voettekst schakelt u alle optionele diensten met één klik uit. U kunt ook een categorie wijzigen en Keuze opslaan kiezen. Bij intrekken stoppen de betreffende metingen, verwijderen wij de bijbehorende meetcookies op ons domein en verdwijnt een geladen Google Maps-kaart. Als meettags al geladen zijn, vernieuwt de pagina om deze daadwerkelijk te stoppen. Cookies op Google-domeinen kunt u via uw browser of Google-instellingen verwijderen. Intrekken heeft geen terugwerkende kracht.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Inzage

U mag Fix-IP vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u Fix-IP verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via [het contactformulier op onze website](#) of de e-mailknop in dit document.